

COMPASS 発達支援センター熊本西  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月10日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			2		対象の児童に適した教材・教具のご提案や導入、使用方法等をお伝えしてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4			1		必要に応じて、パーテーションを使う等、プライバシーへの配慮をおこなってまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					事業の目的や支援内容について、引き続きわかりやすい説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					訪問支援の頻度や時間については、保護者様や訪問先施設と相談しながら調整し、今後も適切な支援の提供に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5					今後も児童の状態や特性に応じた支援が提供できるよう、職員の専門性の向上に努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	5					今後も児童一人ひとりの特性を理解し、専門性のある支援の提供に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	5					今後も保護者様のご意向や児童の状況を踏まえながら、適切な個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	5					訪問先施設との連携を大切に、関係者の意向を踏まえた支援計画の作成に努めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	5					今後もガイドラインに基づいた具体的な支援内容の設定と、適切な支援の提供に努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	5					今後も個別支援計画に基づいた支援を継続し、児童の状況に応じた支援の充実にも努めてまいります。
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	5					訪問先施設の活動や環境に配慮しながら、円滑な訪問支援の実施に努めてまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					今後も契約時には丁寧な説明をおこない、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					支援計画を示しながら、わかりやすく丁寧な説明をおこなうよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1		1	3	あまりそのような話はうかがった事がない為	職員間で話し合い、適切に家族支援や情報提供ができるように努めてまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	5					今後も保護者様との情報共有を大切に、児童の発達状況や課題について共通理解を深めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					今後も保護者様からのご相談に丁寧に対応し、助言や支援をおこなえるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	5					保護者様や児童の思いに寄り添い、共感的な支援をおこなうよう努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					今後も相談しやすい環境づくりを心がけ、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	5					児童や保護者様の状況に配慮しながら、わかりやすい情報伝達と丁寧な対応に努めてまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言や支援が行われていると思えますか。	5					訪問先施設との連携を大切に、必要な助言や支援をおこなえるよう努めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	3	1		1		訪問先の先生方とお話の機会をいただき、適切に情報共有をおこなってまいります。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	5					今後も連絡帳や報告書などを通して、訪問支援の内容をわかりやすく共有できるよう努めてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1		2	HP、SNSを見ることがあまりない為	今回より自己評価のアンケートをおこなっております。結果はHPに掲載させていただいております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	5					今後も連絡帳や報告書などを通して、訪問支援の内容をわかりやすく共有できるよう努めてまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	4			1		訪問先施設と連携を図り、緊急時に対応できるように努めてまいります。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	5					安全計画に基づき、安全管理を徹底しながら安心して支援を受けていただけるよう努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌っていませんか。	5					児童の気持ちに配慮しながら、安心して訪問支援を受けられるよう丁寧な関わりにも努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	5				お話を聞いていただいたり、アドバイスをしていただいたりと満足しています！	今後もより満足していただける支援を提供してまいります。